

Kundeninformationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Allgemeine Informationen zur Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Sehr geehrte Kundin,
sehr geehrter Kunde,

unser Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst. Der Schutz der individuellen Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

Deshalb möchten wir Ihnen nachfolgend einige Informationen diesbezüglich geben:

1. Welche Arten von personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Wir verarbeiten folgende Kategorien personenbezogener Daten (zum Zweck der Auftragsannahme, Versand der Buchungs-/Reisebestätigung sowie der dazugehörigen Rechnungen, Informationsflyer und Reisekataloge)

- Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, ggf. Geburtsdaten, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundennummer, ggf. Firma),

Sofern Sie Rechnungen per Überweisung an uns bezahlen (zum Zweck des Rechnungsausgleichs bzw. Erstattung eventueller Gutschriften):

- Name des/der Kontoinhaber/s
- Kreditinstitut

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung personenbezogener Daten ist Artikel 6 Abs. 1b EU-DSGVO, wonach die Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrages mit den Betroffenen zulässig ist. Ebenso ist hiernach die Datennutzung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen zulässig. Weiter ist die Datennutzung zulässig, wenn sie zur Wahrung berechtigter Interessen unserer Firma oder eines Dritten erforderlich ist und Ihre Interessen dieses Interesse jeweils nicht überwiegen.

2. Erfolgt eine Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern?

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten von Ihnen an Dritte weiter, es sei denn, eine Weitergabe ist aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder zur Auftrags Erfüllung zwingend erforderlich (z.B. Weitergabe Adressen an unseren Direktmarketing-Partner für den Katalogversand). In diesem Fall werden Betroffene von uns hierüber informiert, sofern sie nicht bereits Kenntnis hierüber haben.

3. Erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer?

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen erfolgt nicht.

4. Für welche Dauer werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Personenbezogene Daten werden zu den unter 1. genannten Zwecken solange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke und der damit verbundenen Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens erforderlich ist. Zum Zwecke der Direktwerbung (insb. Katalogzusendung) und der Marktforschung werden Ihre personenbezogenen Daten widerruflich so lange gespeichert, wie Ihrerseits ein Interesse etwa an der Katalogzusendung besteht, ansonsten längstens jedoch für eine Dauer von zwei Jahren über das Vertragsende hinaus.

5. Welche Rechte haben Sie in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?

Sie haben uns gegenüber insbesondere folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten
- Recht auf Berichtigung, wenn die Sie betreffenden gespeicherten Daten fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind
- Recht auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und zur Speicherung keine gesetzliche Aufbewahrungsverpflichtung besteht
- Recht auf Widerruf einer erteilten Einwilligung
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, die Datenschutzaufsichtsbehörde anzurufen und dort Informationen über Ihre Rechte aufgrund des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und sonstiger Vorschriften über den Datenschutz, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) zu erfahren.

Darüber hinaus ist die Aufsichtsbehörde Anlaufstelle für Beschwerden bei der Verarbeitung personenbezogener Daten.

Die zuständige Aufsichtsbehörde für Schleswig-Holstein erreichen Sie wie folgt:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Postfach 71 16
24171 Kiel
Telefon: 0431/988-1200
Telefax: 0431/9881223
E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de

6. Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle im Sinne der EU-DSGVO ist unsere Firma (Omnibusbetrieb E. Schwarz e.K., Inh. Thomas Schwarz, Hauptstraße 36, 25785 Sarzbüttel, Telefon-Nr. 04806-906060, E-Mail: info@erich-schwarz.de)

(Juli 2018)

Einwilligung in die Datenverarbeitung zu Werbezwecken

Ich bin damit einverstanden, dass die Firma Omnibusbetrieb E.Schwarz e.K., Inh.Thomas Schwarz (gegebenenfalls unter Einschaltung eines beauftragten Dienstleisters) zum Zwecke der Werbung (z. B. Kundeninformation und –betreuung, Kataloge, Flyer, Einladungen zu Reisevorstellungen, Befragung meiner Zufriedenheit, Versendung von Kundenmagazinen o.ä.) meine Daten bis auf Widerruf verwendet.

Zu den vorgenannten Zwecken möchte ich per

Post

E-Mail

Telefon

FAX

SMS

(Zutreffendes bitte ankreuzen, Mehrfachnennungen sind möglich)

kontaktiert werden.

Mir ist bewusst, dass diese Einwilligung freiwillig erfolgt und jederzeit widerruflich ist.

Meine vorstehenden Datenschutzrechte habe ich zur Kenntnis genommen.

Ort/Datum

Name: _____

Adresse: _____

Unterschrift des Kunden

Damit wir Ihnen auch zukünftig unseren Katalog und ggf. Flyer zusenden dürfen, bitten wir Sie uns die ausgefüllte Datenschutzerklärung zurückzureichen. Dies können Sie gern über unseren Fahrer, bei einer unserer Fahrten, per Post oder persönlich erledigen.